



COMUNE DI MUGNANO DEL CARDINALE

PROVINCIA DI AVELLINO

AVVISO PUBBLICO
SERVIZIO DI REFEZIONE DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA DELL'ISTITUTO
COMPRESIVO STATALE "A. MANZONI" DEL COMUNE DI MUGNANO DEL
CARDINALE.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE AMMINISTRATIVO

RENDE NOTO

che, per l'anno scolastico 2023/2024, sono aperte le iscrizioni al SERVIZIO MENSA rivolto agli alunni della scuola dell'infanzia dell'Istituto Comprensivo Statale "A. Manzoni" del Comune di Mugnano del Cardinale.

Modalità di presentazione della domanda on-line

- L'istanza dovrà essere presentata esclusivamente mediante domanda on-line utilizzando utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD di Telemoney, cliccando sul link <https://www.telemoney.cloud/comune-mugnanodelcardinale> disponibile sulla Home Page del sito istituzionale dell'Ente ed attenendosi alle istruzioni indicate per la corretta compilazione.
- La richiesta può essere inoltrata dal genitore o da altro soggetto che rappresenta il minore.
- Nella domanda è indispensabile allegare copia fronte retro della carta di identità del genitore o di altro soggetto che rappresenta il minore, certificato medico attestante eventuali intolleranze alimentari e/o autodichiarazione resa dal genitore o da altro soggetto che rappresenta il minore circa la sussistenza di ragioni etico-religiose, che apportino modifiche al menù.
- L'utente avrà la possibilità di apportare modifiche alla domanda o allegare documenti fino a quando l'istanza non risulterà in stato "lavorata", in questo caso dovrà eventualmente provvedere l'operatore comunale alle modifiche.
- Il link resterà attivo fino al 30 maggio 2024.
- La procedura da seguire è molto semplice ed intuitiva ed è possibile visionare l'apposito tutorial che illustra il funzionamento della piattaforma Telemoney, disponibile sulla Home Page del sito istituzionale dell'Ente.

Pagamento e Modalità

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto pari ad Euro 3,00. Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da altro soggetto che rappresenta il minore con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney. L'importo da ricaricare è libero.

Prenotazione dei pasti

Il pasto e' sempre prenotato, ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione o modifica del menù dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.30 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

Si precisa che per tutte le domande è richiesto l'accesso esclusivamente tramite spid.

Ulteriori informazioni

Per eventuali chiarimenti in ordine alla compilazione della domanda on line è attivo il call center della ditta Astro-tel di Avellino al seguente numero telefonico: 0825/1806043 ed indirizzo mail: assistenza@telemoney.cloud dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 16,00 alle ore 19,00.

Presso il Comune di Mugnano del Cardinale è attivo uno sportello di ausilio ai cittadini per la compilazione delle domande in oggetto, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Mugnano del Cardinale, 23/10/2023

Il Responsabile del Settore Amministrativo

Avv. Valentina Marsella

